



Persönlichkeit

2

Persönlichkeit

Für das Produktmanagement verantwortlich:



Mag. Barbara Zraunig, MAS

T +43 5572 3894-460

E zraunig.barbara@vlbg.wifi.at

Ihre Ansprechperson für persönliche Beratung,
allgemeine Informationen, Buchungen und Förderungen
entnehmen Sie der jeweiligen Kursbeschreibung.

Kommunikation

NLP	64
Rhetorik - Freies Sprechen	65
Meine Stimme – Mein Erfolg	65
Reden und Auftreten wie ein Profi	65
Rhetorik Akademie	66
Die Magie der Sprache I und II	67
Schlagfertigkeitstraining	67
Geheimnis Körpersprache	67
Emotionale Intelligenz	68
Gewaltfreie Kommunikation	68
Konfliktmanagement	68

Persönliche Arbeitstechniken

Speed Reading	69
Zeitmanagement und Arbeitstechnik	69

Selbstmanagement

Mentaltraining	69
New Work - ein Wertewandel für Führungskräfte	70
Resilienz	70

Soziale und beratende Berufe

Trainer:in in der Erwachsenenbildung	71
Coaching-Kompetenztraining	72
Coaching-Aufbaulehrgang	73
Spezialisierung Teamcoach	73
Mediation und Konfliktmanagement	74
Kindergartenassistenz und Kleinkindbetreuung	76
Einzelcoaching	76

Stichwortverzeichnis

Seite	391
-------------	-----

Werde Zukunftsgestalter:in!
Jetzt informieren und bewerben.



Für viele spannende Aufgaben suchen wir
Verstärkung und neue Teammitglieder.

Jetzt informieren und bewerben unter illwerkevkw.jobs

illwerke vkw

Symbol-Legende:

-  Kostenlose Info-Veranstaltung
Weitere Infos anfordern
-  Wichtiger Hinweis
Abschluss / Anerkennung
-  Ergänzende Kurse
-  Förderung
-  Online lernen
-  Akademische Ausbildungen

Persönlichkeit

Lehrgänge mit anerkannten Abschlüssen

Lehrgang	Starttermin	Semester	TE		S.
NLP+ Practitioner	F / 2025	■	144		64
NLP+ Master	auf Anfrage	■	144		65
Rhetorik Akademie	H / 2024	■	112		66
Trainer:in in der Erwachsenenbildung	F / 2025	■ ■	145,5		71
Coaching-Kompetenztraining	F / 2025	■	108		72
Coaching-Aufbaulehrgang	H / 2025	■	108		73
Mediation und Konfliktmanagement	H / 2024	■ ■ ■ ■	377		74
Elementarpädagogische Assistenz für Kindergarten und Kleinkindbetreuung					
- Basislehrgang	H / 2024	■	125		76
- Spezialisierung	F / 2025	■	143		76

F/H = Frühling/Herbst, TE = Trainingseinheiten,  = Kostenlose Info-Veranstaltung, S. = Seite



Kostenlose Info-Veranstaltung

Gehen Sie auf Nummer sicher und gewinnen Sie einen persönlichen Eindruck von der Ausbildung, die für Sie in Frage kommt.



Förderung

Viele Kurse und Ausbildungen werden finanziell gefördert. Einen Überblick über alle Ihre Vorteile erhalten Sie auf den Seiten 14 bis 17.

Was ist NLP?



Vielleicht haben Sie sich schon öfter gefragt, warum Kommunikation mit manchen Menschen so einfach ist und mit anderen ...

Wie machen es Menschen, die auch in schwierigen Situationen erfolgreich kommunizieren, ihre Ideen erfolgreich und erfüllt in

die Tat umsetzen und auch noch die Resultate erhalten, die sie sich wünschen?

Genau diese Frage stellten sich in den frühen 70er Jahren der Mathematiker Richard Bandler und der Sprachwissenschaftler John Grinder und schufen mit NLP ein Modell, das diesen Erfolg erklärt.

NLP ist die Lehre, wie wir die Welt wahrnehmen (Neuro), wie wir das Wahrgenommene verarbeiten (Programmieren) und wie wir das Verarbeitete wiedergeben (Linguistisch). Wer diese Prozesse wahrnehmen kann, erlangt Freiheit durch Bewusstheit in der Kommunikation mit sich selbst und mit anderen.

Welchen Nutzen haben Sie?

- Sie erleben Original-NLP auf international neuestem Stand, inklusive Neuerungen daraus von Richard Bandler und Yvonne van Dyck.
- Sie erlangen die Freiheit zu wählen, was Sie wahrnehmen und die Zuversicht, alles zu erreichen, was Ihnen wertvoll ist und zu Ihnen passt. Auch aus schwierigen Situationen werden Sie gestärkt hervorgehen.
- Sie entdecken Ihr Kernpotenzial und nutzen es.
- Sie kommunizieren wertschätzend und erfolgreich mit sich selbst und mit anderen.
- Sie lernen Ideen bunt zu übersetzen.
- Sie setzen Ihre Ideen erfolgreich und erfüllt in die Tat um.

Für wen ist diese Ausbildung geeignet?

Für alle, die sich selbst und andere noch besser kennenlernen und erfolgreich und dabei erfüllt kommunizieren und handeln wollen.

Ausbildungsweg

NLP-LEHRTRAINER:IN

mind. 3 Jahre Berufserfahrung
sowie Assistenz von
Master- und Practitioner-Kursen

NLP+ Trainer:in

NLP+ Master

NLP+ Practitioner

Info-Abend



NLP+ Practitioner

Sie lernen das gesamte „NLP-ABC“ auf international neuestem Stand kennen. Yvonne van Dyck ist bei den internationalen Seminaren von Richard Bandler (Vater des NLP) aktiv und hat einige der Vorwörter seiner Bücher geschrieben. Auch von ihren Weiterentwicklungen werden Sie profitieren und Ihre Werte besser leben, Ihre Ideen gezielter umsetzen sowie Ihre Potenziale besser nutzen können.

Ziel

- Kommunikation mit anderen
- Sie erkennen Sprach- und Denkmuster bei Mitmenschen, Kund:innen und Mitarbeitenden und lösen dadurch Probleme leichter und zur allgemeinen Zufriedenheit.
 - Sie können leicht gute Stimmung mit anderen aufbauen.
 - Sie erkennen klar, was effiziente Teams ausmacht.
 - Sie erkennen, worauf es Ihrem Gegenüber in Verhandlungen ankommt und können so besser argumentieren.
 - Sie wissen was es ausmacht, die richtige Sprache einzusetzen.
 - Sie erkennen bevorzugte Motivationsstrategien Ihrer Kund:innen oder Mitarbeitenden und können sie so typgerecht motivieren.

- Sie wissen um die Macht richtig formulierter Ziele und setzen klare Prioritäten.

Kommunikation mit sich selbst

- Sie können Ihre Stimmungen selbst beeinflussen und so auch mit schwierigen Kund:innen oder Mitarbeitenden umgehen.
- Sie erkennen Muster bei sich selbst und können sie durchbrechen.
- Sie können sich selbst besser organisieren.
- Sie kennen Ihre eigene Motivationsstrategie und können sich so selbst besser motivieren.

i International
anerkannte
NLP-Ausbildung

Lehrgangsleitung
Yvonne van Dyck

Trainingseinheiten: 144
Beitrag: € 3.325,-
Ort: WIFI Dornbirn

Kostenloser Info-Abend
13.11.2024

Mi 17:30 - 19:30 Uhr
Kursnummer: 10627.01

Start 22.4.2025
Termine laut Stundenplan
Kursnummer: 10728.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

i Weitere Infos
anfordern

Teilnehmerstatement

Martin Huthöfer,
Gema Switzerland GmbH,
Area Sales Manager,
Skandinavien und Türkei



„Ich wünschte mir, durch die Ausbildung meine Umwelt auch im internationalen Umfeld besser zu verstehen und meine Person besser erkennen zu können. Durch den NLP+ Practitioner konnte ich viele lose Enden für mich verbinden. Es haben sich daraus viele verschiedene Schlussfolgerungen ergeben, die ich aktiv in meinem privaten und beruflichen Leben einsetze. Ich habe in vielen Bereichen ein besseres Verständnis für meine Umwelt erlangt.“

NLP+ Master

Ziel

- Mit Modeling lernen Sie das Kernstück des NLP kennen - wie erfolgreiches Verhalten erklärt und in weiterer Folge nachgemacht werden kann.
- Daraus entwickeln Sie eigene Varianten.
- Sie optimieren Ihre eigenen Strategien.
- Sie kreieren individuelle Trancen.
- Sie nehmen die Tiefenstruktur von Sprache bewusst wahr.
- Sie wählen, was Sie wahrnehmen möchten.

i International anerkannte NLP-Ausbildung

Lehrgangleitung

Yvonne van Dyck

Trainingseinheiten: 144

Beitrag: € 3.325,-

Ort: WIFI Dornbirn

Termine auf Anfrage

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein

05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

i Weitere Infos anfordern

Rhetorik - Freies Sprechen

Frei und überzeugend sprechen

Durch spielerisches Ausprobieren und Üben verschiedener Redesituationen entdecken Sie in diesem Seminar, wie leicht freies Sprechen sein kann. Dadurch können Sie nicht nur im Beruf selbstsicherer und erfolgreicher auftreten, sondern auch im Privatbereich Ihre Gedanken und Ideen besser vermitteln. Ideal für interessierte Einsteiger:innen in den Kommunikationsbereich!

Ziel

- Sie treten sicher auf und vertreten Ihre Interessen.
- Sie erleben, wie Sie auf andere wirken.
- Sie erkennen Ihre Stärken, Ihre Schwächen und Ihre Potenziale.
- Sie wissen, wie Sie Ihre Rede gut strukturieren.
- Sie können sich flexibel auf verschiedene Publika einstellen.
- Sie üben konkrete berufliche Kommunikationssituationen.
- Sie können die Körpersprache anderer interpretieren.

Inhalt

- Redevorbereitung und Aufbau von Reden
- Sprachliche und nonverbale Wirkungsmittel
- Bildhaftes Sprechen und Erzählen
- Selbstmotivation und Gedächtnisarbeit

- Meinungs- und Überzeugungsrede
- Umgang mit Lampenfieber und Kritik

Methoden

- Sprech- und Redeübungen
- Analyse und Feedback
- Videoaufzeichnung und Reflexion

Trainingseinheiten: 28

Beitrag: € 485,-

Ort: WIFI Dornbirn

21. - 29.6.2024

Trainer: Kristof Köck

Kursnummer: 10524.01

8. - 16.11.2024

Trainer: Kristof Köck

Kursnummer: 10621.01

21. - 29.3.2025

Trainer: Wolfgang Seidler

Kursnummer: 10723.01

13. - 28.6.2025

Trainer: Kristof Köck

Kursnummer: 10724.01

Kurszeiten: jeweils

Fr 14:00 - 20:00 Uhr

Sa 8:00 - 16:00 Uhr

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein

05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Meine Stimme - Mein Erfolg

Stimm- und Sprechtechnik



Die Art und Weise, WIE Sie sprechen, ist ein wesentlicher Faktor dafür, ob Ihre Inhalte auch ankommen. Optimieren Sie mit Ingrid Amon Stimmklang, Sprechweise und Sprachdynamik für die vielfältigen kommunikativen Situationen Ihres Alltags.

Zielgruppe

Personen, die ihre Stimme beruflich stark nutzen und denen eine gepflegte Sprachkultur ein Anliegen ist.

Es ist Voraussetzung, dass Sie Deutsch fließend beherrschen und keine logopädischen Störungen vorliegen.

Ziel

- Sie finden mehr Zu-STIMM-ung und größeren AN-KLANG!
- Sie treten sprachlich dynamischer, abwechslungsreicher und wirkungsvoller auf.
- Sie erweitern Energie und Wohlklang Ihrer Stimme und entfalten Ihr volles Stimmpotential!

- Ihre Stimme ist belastbarer und sicherer im Ausdruck.
- Sie können Ihre stimmliche Ausdruckskraft praktisch trainieren.

Inhalt

- Individuelle Stimmanalyse - wie wirkt meine Stimme?
- Wie bewältige ich stimmliche Stresssituationen?
- Wie steigere ich Verständlichkeit und Präzision meiner Aussprache?
- Wie spreche ich mühelos dialektfrei?
- Wie setze ich das sprechtechnische Handwerkszeug (Atmung, Zwerchfell, Stimmbänder, Mund, Zunge, Lippen) ökonomisch und effizient ein?

Trainerin

Prof. Ingrid Amon
Ehem. ORF-Moderatorin und Fernsehpräsentatorin, Trainerin für Sprechtechnik

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 465,- (inkl. Buch)

Ort: WIFI Dornbirn

6. + 7.3.2025

Do + Fr 9:00 - 17:00 Uhr

Kursnummer: 10720.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein

05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Reden und auftreten wie ein Profi

Erfolgsrhetorik für Ein- und Aufsteiger:innen

Lernen Sie, Ihre Aussagen auf den Punkt zu bringen und klare Ansagen zu machen. Verzichten Sie auf Weichmacher und Worthülsen. Bauen Sie Ihre Rhetorik auf Ihren ganz persönlichen Stärken auf. Wirken Sie dadurch überzeugend und durchsetzungsstark!

Zielgruppe

Menschen, die entspannt und professionell kommunizieren und wirken möchten.

Ziel

- Sie bauen Nervosität, Redeangst und Lampenfieber ab.
- Sie wirken souverän und kompetent.
- Sie verstehen es, auch unvorbereitet Stellung zu beziehen.

Trainerin

Mag. Andrea Köck
Professionelle Rednerin und Rhetorik-Trainerin

Trainingseinheiten: 8

Beitrag: € 275,-

Ort: WIFI Dornbirn

20.9.2024

Fr 9:00 - 17:00 Uhr

Kursnummer: 10620.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein

05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Rhetorisch glänzen

Nadine Konzett erzählt von ihren Erfahrungen in der Rhetorik Akademie.

Warum haben Sie die Rhetorik Akademie besucht?

Ich bin von Haus aus ein kommunikativer Mensch, allerdings neigte ich dazu, nervös und schüchtern zu werden, sobald ich Führungspersonen gegenüberstand. Diese Nervosität führte immer wieder dazu, dass ich nicht ausdrücken konnte, was ich vorbereitet hatte.

Was haben Sie für einen Nutzen daraus gezogen?

Prägend war definitiv der Lerneffekt über meinen eigenen Subtext. Das persönliche Denken und Befinden schwingt in jedem Wort und jeder Bewegung mit, die wir verwenden, um unserem Gegenüber von etwas zu überzeugen. Glaube ich mir selbst nicht, wird das auch niemand anders tun. Wir hatten dafür mit Andrea Köck die denkbar beste Mentorin.

Ist der Lehrgang empfehlenswert?

Ja, absolut. Wir hatten eine kunterbunte Gruppe mit einer super Dynamik. Es war von der „Rampensau“ bis zum „Mauerblümchen“ alles vertreten. Das Schöne dabei war, dass die unterschiedlichen Charaktere voneinander lernten. Egal ob du vorhast, bei der nächsten Präsentation alle aus den Socken zu reißen oder durch Selbstmarketing deinem Vorgesetzten deutlich machen möchtest, welchen Wert du für das Unternehmen hast. Sei offen dafür und du wirst überrascht sein, was alles möglich ist.

„Ich fand den Mut zur eigenen Stimme.“

Nadine Konzett,
Business Application Expert



Rhetorik Akademie

Präsentieren Sie noch oder wirken Sie schon?

Investieren Sie in Ihre Zukunft und aktivieren Sie Ihr verborgenes Rhetorik-Potenzial, wachsen über sich hinaus und bleiben sich dennoch treu.

Zielgruppe

Ideal für alle, die viel kommunizieren. Sei dies im Verein, als Führungskraft, Unternehmer:in, Jurist:in, Verkäufer:in, Student:in, im Marketing, in der IT, im Tourismus, im Gesundheitssektor oder für Menschen, die sich beruflich verändern möchten und alle, die

- sich bewusst sind, dass es privat und beruflich nicht allein auf gute Inhalte, sondern genauso auf eine ansprechende und überzeugende „Verpackung“ ankommt.
- Rhetorik als beruflichen und persönlichen Wettbewerbsvorteil einsetzen wollen.
- sich von Redehemmungen und Lampenfieber befreien wollen.
- einen entscheidenden Schritt zu größerer Wirksamkeit machen möchten.

Ziel

- Sie lernen Kraft, Abwechslung und Esprit in Ihre Präsentationen zu bringen.
- Sie verabschieden sich von Lampenfieber und einschläfernden Präsentationen.

- Sie überzeugen nachhaltig durch eine raffinierte Dramaturgie und eine emotionalisierende Inszenierung Ihrer Botschaften.
- Sie gewinnen andere durch selbstsichere Kommunikation und faire Rhetorik.
- Sie erkennen Ihre rhetorischen Stärken und bauen diese aus.
- Sie maximieren Ihre persönliche Wirkung auf andere.
- Sie entwickeln ein individuelles rhetorisches Profil, das sich von anderen abhebt.
- Sie vertreten und präsentieren Ihre Ideen und Ansprüche in der kleinen oder größeren Öffentlichkeit glaubhaft, souverän und überzeugend.

Inhalt

- Der optimale erste Eindruck - Bei Smalltalk und Gesprächsführung punkten
- Souveränität trotz Stress - Lampenfieber und andere Leistungshemmer
- Stimm- und Sprechtechnik - Mit Stimme Stimmung machen
- Überzeugende Wortwahl - Sprachbewusstsein entwickeln
- Argumentations- und Schlagfertigkeitstraining - Verhandeln, argumentieren, gewinnen
- Reden aus dem Stegreif - Spontan frei sprechen
- Informieren und motivieren - Wirkungsvoll präsentieren
- Flipchart, PowerPoint & Co - Die Macht visueller Rhetorik
- Rhetorischer Übungstag - Rhetorik-Werkstätte
- Online kommunizieren - Online überzeugen
- Abschlusspräsentation - Das Rampenlicht erobern

Unser Plus für Sie

- Das „Rundum-Sorglos-Paket“: Alle zentralen Themen der Rhetorik sind kompakt zusammengefasst.
- Expertise: Unsere Trainierenden sind Expert:innen und helfen Ihnen, möglichst effizient und leicht zu lernen.
- Umsetzungsgarantie: Der Praxisbezug steht im Mittelpunkt, z.B. durch die Bearbeitung von Ihren konkreten Beispielen aus dem Alltag.
- Leicht lernen: Damit das Lernen besonders lebendig und nachhaltig ist, werden Sie einen bunten Mix an unterschiedlichen Methoden erleben.
- Unschlagbares Zeitmodell: Sie können Ihre Kompetenzen optimal berufs begleitend erweitern.

- Digital up-to-date: Sie bekommen kostenfreie digitale Werkzeuge zum Üben und Vertiefen zur Verfügung gestellt.
- Mehrwert Lerngruppe: Gemeinsam festigen Sie Ihre neuen Kompetenzen.
- Persönlichkeitsentwicklung: Durch kontinuierliches Üben, Feedbacks und Reflektieren entwickeln Sie Ihre Persönlichkeit weiter.



Mit Online-Übungen

Lehrgangsleitung

Mag. Andrea Köck

Trainingseinheiten: 112

Beitrag: € 2.850,-

Ort: WIFI Dornbirn

Kostenloser Info-Abend
19.9.2024

Do 18:00 - 19:30 Uhr
Kursnummer: 10623.01

Start: 18.10.2024

Termine laut Stundenplan
Kursnummer: 10624.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at



Weitere Infos
anfordern

Die Magie der Sprache I

Wie Sie leicht, effizient und erfolgreich kommunizieren



Wer kennt das nicht: Wir sprechen die gleiche Sprache, doch das Gegenüber versteht etwas anderes. Die meisten Konflikte beruhen auf Missverständnissen.

Die Art und Weise, wie wir kommunizieren, beeinflusst in erheblichem Ausmaß unsere Lebensqualität und die Erfolge in unserer Kommunikation.

Ziel

- Durch Schaffen einer guten Beziehungsebene kommen Sie zum Erfolg auf der Sachebene.
- Sie lernen, wie Sie über eine ausgefeilte Fragetechnik Ihr Gegenüber besser verstehen.
- Sie zaubern mit Magie mehr Leichtigkeit in Ihre Kommunikation und verzaubern Ihre Zuhörer:innen.
- Sie vermitteln Ihre Ideen erfolgreich im Gespräch.
- Sie wissen, wie Sie Menschen überzeugen und motivieren.
- Sie kommunizieren konstruktiv und geben Feedback.
- Sie wissen die Körpersprache zu deuten und lernen sie gezielt einzusetzen.
- Sie kommunizieren mit allen Sinnen.

Inhalt

- Grundgesetze der Kommunikation
- Fragetechnik - wer fragt, der führt
- Aktives Zuhören - mit allen Sinnen auf mein Gegenüber eingehen und verstehen
- Körpersprache gezielt einsetzen
- Sprachmuster analysieren und verstehen
- Kommunikationsbarrieren erkennen und lösen
- Feedback geben

Trainer

Ralf Althoff
Selbstständiger Trainer,
Coach und Berater

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 385,-

Ort: WIFI Dornbirn

24. + 25.9.2024

Do + Fr 9:00 - 17:00 Uhr
Kursnummer: 10622.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Die Magie der Sprache II

Win-Win Gesprächsstrategien

Sie setzen sich noch intensiver mit Sprachmustern, dem Umgang mit Killerphrasen, Körpersprache, aktivem Zuhören, Fragetechnik nach dem Harvard-Verhandlungsmodell und dem Kreislauf der Kommunikation auseinander.

Inhalt

- Erkennen und Anpassen der eigenen Sprachmuster auf die des Gegenübers
- Konstruktiver Umgang mit Killerphrasen
- Einsatz von kongruenter Körpersprache (Pacen & Leaden)
- Aktives Zuhören sowie mit der richtigen Fragetechnik das Gespräch führen
- Harvard-Verhandlungsmodell
- Der natürliche Kreislauf der Kommunikation

Trainer

Ralf Althoff

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 385,-

Ort: WIFI Dornbirn

4. + 5.6.2025

Mi + Do 9:00 - 17:00 Uhr
Kursnummer: 10721.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Schlagfertigkeitstraining

Die Kunst der spontanen Antwort

„Das hätte mir auch gleich einfallen können!“ Möchten Sie in Situationen des täglichen Lebens souverän und schlagfertig reagieren können, doch meist fällt Ihnen die perfekte Antwort erst später ein?

Inhalt

- Abschied von der Opferrolle
- Visualisierung und Affirmation
- Körpersprache wirkungsvoll einsetzen
- Territorialverhalten
- Verbale Schlagfertigkeitstechniken
- Kontern, ohne bloßzustellen

Trainer

Kristof Köck

Trainingseinheiten: 8

Beitrag: € 265,-

Ort: WIFI Dornbirn

11.10.2024

Fr 14:00 - 22:00 Uhr
Kursnummer: 10626.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Geheimnis Körpersprache

Nonverbale Signale entschlüsseln



- Sie erfahren, wie Sie Ihren Körper zur positiven Selbstbeeinflussung einsetzen.
- Sie fühlen sich dadurch selbstbewusster und strahlen dies auch aus.
- Sie schärfen Ihre Wahrnehmung für Körpersprache.

Inhalt

- Fremdbild - wie wirke ich auf andere?
- Einen guten Ersteindruck machen
- Den Körper „lesen“ - Körpersignale entschlüsseln
- Wie Körpersprache und Wortwahl einander gegenseitig beeinflussen
- Embodiment und Powerposing
- Trainingsplan für mehr Körpersprachebewusstsein

Trainer

Kristof Köck

Trainingseinheiten: 8

Beitrag: € 265,-

Ort: WIFI Dornbirn

12.10.2024

Sa 9:00 - 17:00 Uhr
Kursnummer: 10625.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Bevor Sie sprechen, hat Ihr Körper schon längst „das Wort ergriffen“ und der Körper Ihres Gegenübers auch. Doch welche geheimnisvollen Botschaften senden wir über unsere Körpersprache? Die Körpersprache beeinflusst maßgeblich den Erfolg einer Begegnung und unserer gesamten Kommunikation.

In diesem Workshop geht es darum, das Geheimnis der Körpersprache zu lüften! Der Körper hat immer Mitspracherecht, ob wir dies wollen oder nicht. Er spricht immer die Wahrheit! Erfahren Sie, wie Sie auf andere wirken, was Ihr Körper anderen mitteilt bzw. was Ihnen die Körpersprache anderer sagt.

Ziel

- Sie erhalten Rückmeldung zu Ihren Körperbotschaften.
- Sie lernen die Körpersprache anderer besser zu verstehen.

Emotionale Intelligenz

Menschenkenntnis entwickeln



- Maximale Wirkung durch maßgeschneiderte Kommunikation

Trainerin

Mag. Andrea Köck
Professionelle Rednerin
und Rhetorik-Trainerin

Trainingseinheiten: 12

Beitrag: € 335,-

Ort: WIFI Dornbirn

14. + 15.3.2025

Fr 14:00 - 20:00 Uhr
Sa 9:00 - 15:00 Uhr
Kursnummer: 10726.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at



„Bei uns wird individuelle Beratung großgeschrieben. Wir sind Ihnen sehr gerne bei Ihrer Kursauswahl behilflich. Kontaktieren Sie uns.“

Die „Emotionale Intelligenz“ wird sich zukünftig als Kernkompetenz etablieren. Und zwar deshalb, weil diese im digitalen Zeitalter nicht automatisiert werden kann. Sie umfasst unter anderem Selbst- und Menschenkenntnis und Fähigkeiten wie Empathievermögen, Kommunikation, Teamarbeit und wirkungsvolle Einflussnahme.

In diesem Seminar erhalten Sie mit den LAB-Profilen (Language and Behaviour Profiles) ein Werkzeug in die Hand, das Ihnen hilft, Selbst- und Menschenkenntnis zu entwickeln, Ihre Kommunikation anzupassen und somit auch Ihre Einflussnahme auf andere zu erweitern.

Inhalt

- Selbstreflexion, -erkenntnis und -management
- Die Fähigkeit trainieren, andere zu erkennen und zu verstehen
- Über Sprachmuster diverse Denk- und Verhaltensmuster identifizieren

Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation

nach Marshall Rosenberg®



Möchten Sie schwierige Gesprächssituationen leichter bewältigen? Wünschen Sie sich mehr Respekt in Ihren Arbeitsbeziehungen? Möchten Sie Stress und Konflikte verringern und stattdessen mehr Gelassenheit? Hätten Sie gerne eine konstruktivere Zusammenarbeit? Dann kann Ihnen das Modell der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) eine wertvolle Stütze sein.

Ziel

- Sie erkennen immer leichter, was in kritischen Situationen wirklich wichtig ist und um welche Bedürfnisse und Werte es geht.
- Mit Hilfe der GFK finden Sie gemeinsam mit anderen rascher konstruktive Lösungen und erleichtern die Zusammenarbeit.
- Sie können Konflikte im Vorfeld vermeiden und gleichzeitig Ihre Ziele durchsetzen.

Inhalt

- Das Modell der Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg®
- Reflexion eigener Sprach-Muster
- 4-Schritte-Modell, um Konflikte konstruktiv anzusprechen
- Unterschied Beobachtung/ Bewertung
- Gefühle als Warnsignal – Emotionale Kompetenz
- Werte/Bedürfnisse als Handlungsmotive
- Achtsamer Umgang mit sich selbst und mit anderen
- Kooperationsbarometer stärken
- Mehr Leichtigkeit/Zufriedenheit im Beruf- und Privatleben

Trainerin

Isabella Berchtold

Trainingseinheiten: 20

Beitrag: € 465,-

Ort: WIFI Dornbirn

15. - 17.5.2025

Do + Fr 9:00 - 17:00 Uhr
Sa 9:00 - 13:00 Uhr
Kursnummer: 10722.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Konfliktmanagement

Konfliktkompetenz - die Schlüsselqualifikation in Beruf und Alltag



- Konstruktiver Umgang mit emotionalen Angriffen und verbalen Entgleisungen
- Kritisches Feedback geben
- Phasen der Konfliktbewältigung
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Differenzierter Umgang mit den unterschiedlichen Konfliktarten
- Verschiedene Methoden der Konfliktintervention

Zielgruppe

Personen, die Einblick in die Phänomene von Konflikten erhalten, ihr Konfliktmanagement reflektieren und optimieren sowie ihre soziale Kompetenz erhöhen möchten.

Ziel

- Sie erkennen die Dynamik von Konflikten und können sie dadurch besser verstehen.
- Sie lernen eigene und fremde Konfliktmuster zu reflektieren.
- Sie erweitern Ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten.
- Sie erkennen die positiven Aspekte von Konflikten und sehen darin in Zukunft die Chance zur Weiterentwicklung.

Inhalt

- Konflikt-Know-how
- Konfliktsignale erkennen
- Kommunikation in kritischen Situationen

Trainerin

Christine Danler-Reinecker, MSc eingetragene Mediatorin nach ZivMediatG im BM für Justiz | SDM-FSM, ÖVS Supervisorin und Coach, Psychotherapeutin und Organisationsentwicklerin

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 465,-

Ort: WIFI Dornbirn

7. + 8.4.2025

Mo + Di 9:00 - 17:00 Uhr
Kursnummer: 12732.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459

feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Speed-Reading

Einfach, gehirnfreundlich und erfolgreich



Haben Sie ungelesene Bücher und Zeitschriften zu Hause? Vielleicht müssen Sie sich in kürzester Zeit auf einen Themenbereich vorbereiten? Oder möchten Sie die Flut von Informationen wesentlich leichter meistern? Mit einfachen, leicht umsetzbaren Tipps können Sie innerhalb weniger Stunden Ihre Lesegeschwindigkeit vervielfachen, ohne dabei das Textverständnis zu vernachlässigen. Ganz im Gegenteil: Sie können sogar schneller lesen, mehr verstehen und dabei auch noch mehr behalten - wenn Sie wissen wie.

Ziel

- Sie können schnell und umfassend wichtige Informationen aufnehmen und wieder abrufen.
- Je nach Situation wenden Sie unterschiedliche Schnell-Lesetechniken an.
- Sie arbeiten zielgenau und entspannt.
- Sie erzielen Synergieeffekte durch Rapid Reading.

Inhalt

- Entwicklung verschiedener Schnell-Lesetechniken
- Lesebremsen identifizieren und bearbeiten
- Faszination: menschliches Gehirn und menschliches Auge
- Entspannung, Konzentration
- Aktivierung der eigenen Alpha-Gehirntätigkeit
- Basis für Fotografisches Lesen
- Vorbereitung: Moment of High Perception
- S³-LeseStrategie kennenlernen und anwenden: 1 Buch in 1 Stunde nach dem Pareto-Prinzip nachhaltig bearbeiten

Mitzubringen

3 - 4 Bücher (Ratgeberliteratur, Sachbücher, Fachbücher, KEINE Romane!)

Trainer

Mario Stenyk

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 445,-

Ort: WIFI Dornbirn

23. + 24.5.2025

Fr + Sa 9:00 - 17:00 Uhr
Kursnummer: 11702.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Zeitmanagement und Arbeitstechnik

Impulse für mehr Überblick im täglichen Chaos

Zielgruppe

Menschen aus allen Bereichen, die sich für die Verbesserung ihrer Zeitplanung und Arbeitsorganisation interessieren und offen für Veränderungen sind.

Ziel

- Sie optimieren Ihren eigenen Arbeitsstil.
- Sie planen Ihre Zeit besser.
- Sie erkennen und beheben Störungen.
- Sie analysieren Ihre Zeitfallen.
- Sie lernen verschiedene Arbeitstechniken kennen.

Inhalt

- Stärken und Schwächen aufzeigen
- Zeitdiebe erfassen und vermeiden
- Störungen/Unterbrechungen der Arbeit gezielt reduzieren
- Persönliche Leistungsbereitschaft besser nutzen
- Zeiteinteilung optimieren
- Prioritäten setzen
- Richtiges Delegieren
- Stressmanagement

Trainer

Dr. Wolfgang Herburger
Selbstständiger Trainer,
Managementberater, Coach

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 385,-

Ort: WIFI Dornbirn

12. + 13.6.2024

Mi + Do 8:30 - 16:30 Uhr
Kursnummer: 11501.01

16. + 17.10.2024

Mi + Do 8:30 - 16:30 Uhr
Kursnummer: 11601.01

25. + 26.6.2025

Mi + Do 8:30 - 16:30 Uhr
Kursnummer: 11701.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at



„Bei uns wird individuelle Beratung großgeschrieben. Wir sind Ihnen sehr gerne bei Ihrer Kursauswahl behilflich. Kontaktieren Sie uns.“

Mentaltraining

Gewonnen wird im Kopf

Dieses Seminar ist der ideale Start, um Ihre beruflichen und persönlichen Ziele mit Begeisterung und Zielstrebigkeit zu erreichen. Erhöhen Sie Ihre geistige und körperliche Fitness in persönlicher und beruflicher Hinsicht.

Inhalt

- Mentale Grundregeln für ein erfolgreiches Leben
- Aufbau der menschlichen Psyche
- Innere Bilder und deren Wirkungsweise
- Potenziale erkennen und ausschöpfen
- Ziele setzen und erreichen
- Anti-Ärger-Technik
- Erfolgreicher Umgang mit anderen
- Positive Selbstmotivation

Trainer

Clemens Maria Mohr
Diplom-Sportwissenschaftler
und Persönlichkeitstrainer

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 445,-

Ort: WIFI Dornbirn

30. + 31.1.2025

Do + Fr 9:00 - 17:00 Uhr
Kursnummer: 10701.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Trainerstatement

Clemens Maria Mohr,
Mentaltraining &
Persönlichkeitsentwicklung



„Das mentale Training ist im Sport immens wichtig. Aber auch in allen anderen Bereichen des Lebens spielt die Psyche eine entscheidende Rolle. Meine Aufgabe sehe ich darin, meinen Teilnehmern diese Rolle klar zu machen und ihnen Wege aufzuzeigen, wie sie mit mentaler Unterstützung ihr Leben mehr und mehr so gestalten können, wie sie es wirklich haben wollen.“

New Work - ein Wertewandel für Führungskräfte

Den Spagat zwischen Ansprüchen von Unternehmen und Mitarbeitenden meistern



Führungskräfte stehen vor erheblichen Herausforderungen. Sie müssen von ihren Mitarbeitenden den Willen zur Veränderung, Schnelligkeit und Mehrarbeit verlangen, um im Wettbewerb zu bestehen. Sie führen Mitarbeitende, aus verschiedensten Kulturen und Generationen, die unterschiedliche Wertesysteme haben. Durch den Fachkräftemangel verschieben sich zunehmend die Machtverhältnisse in den Systemen, so dass Führungskräfte gefordert sind, die Situation zu reflektieren und neue individuelle Antworten auf den Wertewandel ihrer Mitarbeitenden zu finden.

Ziel

- Sie erkennen, welche Werte Ihr tägliches Handeln und Ihre Kommunikation beeinflussen.
- Ihnen wird bewusst, in welchen Werte- und Rollenkonflikten Sie sich befinden.

- Sie lernen die Wertesysteme Ihres Gegenübers zu erforschen und zu verstehen. Mit diesem Bewusstsein finden Sie neue Ideen, wie Sie mit diversen Teams (unterschiedliche kulturelle Hintergründe, Generationen) besser umgehen können.
- Sie lernen aktuelle Lösungsansätze zum Thema „New Work“ kennen und passen diese an Ihre individuellen Anforderungen im Unternehmen an.
- Sie entwickeln sich selbst und das System, in dem Sie wirken, erfolgreich weiter.

Inhalt

- Die eigenen Werte erkennen, priorisieren und ergänzen
- Rollen definieren und Bedürfnisse reflektieren
- Kommunikation zu Rollen, Bedürfnissen und Werten
- Klärung und Bearbeitung von Konflikten
- Neue Lösungsansätze zu „New Work“ kennenlernen und an das eigene System anpassen

Trainer

Wolfgang Titze, lic. rer. pol. Management Coach, Systemischer und transaktionsanalytischer Berater DGTA, Senior-coach DBVC, IOBC, Lehrcoach ACC

Trainingseinheiten: 18

Beitrag: € 465,-

Ort: Kloster Viktorsberg

7. + 8.11.2024

Do + Fr 9:00 - 18:00 Uhr
Kursnummer: 12607.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at



„Bei uns wird individuelle Beratung großgeschrieben. Wir sind Ihnen sehr gerne bei Ihrer Kursauswahl behilflich. Kontaktieren Sie uns.“

Resilienz - Widerstandskraft und Krisenfestigkeit

Eine Grundlage für mehr Lebens- und Arbeitsqualität

Resilienz ist eine innere Stärke und gibt uns die Fähigkeit, mit schwierigen Herausforderungen, Veränderungen, Druck, Stress und Ungewissheit umzugehen. Sie hilft uns, flexibel auf Veränderungen zu reagieren und uns wie Stehaufmännchen immer wieder aufzurichten.

Ziel

- Sie sind belastbarer, produktiver, erfolgreicher und zufriedener.
- Sie werden resistenter gegen Druck und Stress.
- Sie können mit schwierigen Herausforderungen, Rückschlägen und Ungewissheiten besser umgehen.

Inhalt

- Positive Lebenshaltung, Glaubenssätze und innere Antreiber
- Analyse und Reflexion eigener Verhaltensweisen
- Erweiterung von Lösungsansätzen und Handlungsspielräumen
- Mein persönliches Selbst- und Stressmanagement
- Umgang mit persönlichen Energiepotenzialen und Ressourcen

Trainerin

Mag. Helga Scheicher
Training, Beratung, Coaching

Trainingseinheiten: 16

Beitrag: € 445,-

Ort: WIFI Dornbirn

21. + 22.11.2024

Do 9:00 - 18:00 Uhr

Fr 9:00 - 16:00 Uhr

Kursnummer: 10601.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Teilnehmerstatement

Karin Flatz, Leitung Backoffice und Ausbilderin, Typico GmbH, Lochau



„Der Resilienz-Kurs hat mir Wege gezeigt, mich meiner Person und Persönlichkeit ehrlich zu stellen, meine Handlungsmuster zu erkennen und Lösungswege zu generieren. Der Kurs war intensiver und inhaltsreicher, als gedacht. Sehr zu empfehlen für jeden, der sich gerne besser kennenlernen und weiterentwickeln möchte. Eines der besten Persönlichkeitsseminare!“

Lernen neu denken

Das WIFI Lernmodell als Basis für die Trainerausbildung

Wie sind Lernprozesse zu gestalten, damit **Lernen lebendig und nachhaltig** gelingen kann? Gemeinsam mit Univ.-Prof. Dr. Rolf Arnold von der TU Kaiserslautern, einem der international führenden Experten für Berufs- und Erwachsenenpädagogik, sind die WIFIs dieser Frage intensiv nachgegangen und haben das WIFI-Lernmodell LENA entwickelt.

Es handelt sich dabei um **ein neues Lernverständnis**: Wir rücken die Lernenden, ihre Lernprozesse und vor allem die Stärkung ihrer Selbstlernkompetenz in den Mittelpunkt. Denn genau diese Lernkompetenz, also die Fähigkeit, sich laufend selbst neues Wissen und neue Fähigkeiten aneignen zu können, ist in der Wirtschaftswelt eine Schlüsselqualifikation.

Wissen und Know-how waren auch bisher wichtig, aber heute, mitten im Strukturwandel zur wissensbasierten Dienstleistungsgesellschaft, geht es um viel mehr: um die Stärkung der eigenen Kräfte, die Motivation, Dinge selbstständig voranzutreiben und das „Know how to do“.

Trainierende als Lernbegleitung

Zukünftigen Trainern:innen kommt dabei eine Schlüsselrolle zu: Sie sind es, die mit ihrer professionellen Erfahrung das neue Lernen mitgestalten und mit Leben erfüllen. Ihre Rolle entwickelt sich weiter zur Lernbegleitung, der den Lernenden mit Wertschätzung gegenübertritt, eine motivierende Lernumgebung schafft und Lernmethoden nutzt, die dazu anregen, sich Inhalte selbst zu erarbeiten.

Das WIFI-Lernmodell LENA ist kein abgeschlossenes Projekt, sondern eine Haltung, die uns als führenden Partner für berufliche Weiterbildung begleitet. Treten Sie mit uns ein in die Zukunft des Lernens!

Trainer:in in der Erwachsenenbildung



Umfassende Weiterbildung zum/zur professionellen Partner:in in der Erwachsenenbildung und für Führungspersönlichkeiten, die Gruppen leiten.

Sie sprechen häufig vor Gruppen? Sie leiten Arbeitskreise, Workshops oder Besprechungen? Sie schulen und unterstützen Ihre Mitarbeiter:innen? Sie sehen in der Erwachsenenbildung ein neues Betätigungsfeld? Viele gute Gründe, sich zu überlegen, wie Sie Ihre Auftritte und Trainings professionell, attraktiv, lebendig und nachhaltig gestalten können. Mit dem WIFI-Trainerdiplom erhalten Sie eine umfassende Aus- und Weiterbildung zum/zur professionellen Partner:in in der Erwachsenenbildung. Die erlernten Kompetenzen erleichtern Ihnen die Arbeit sowohl bei klassischen Trainings als auch bei jeglichen Veranstaltungen, bei denen es um einen sicheren Auftritt, den Umgang mit einer Gruppe und die Vermittlung von Inhalten geht.

Ziel

- Sie bauen Ihre Trainerkompetenz auf und aus.
- Sie lernen die aktuellsten Erkenntnisse aus Gehirn- und Lernforschung kennen.
- Sie sind mit Ihrem Wissen am Puls der Zeit und wissen, wie Sie Trainings attraktiv, lebendig und nachhaltig gestalten.
- Sie werden mit der völlig neu konzipierten WIFI Trainerausbildung zum kompetenten Partner in der Erwachsenenbildung und zum Experten in der Arbeit mit Gruppen.

Nutzen

- Ihr Unterricht wird lebendig, abwechslungsreich und interessant - Ihre Teilnehmer arbeiten mit Freude mit.
- Ihre Präsentation wird für Ihre Zuhörer zu mehr als einem reinen Fachinput und bleibt im Gedächtnis.
- Sie werden methodisch und didaktisch fit: Lerntheorien, Kommunikation, Didaktik, Strukturierung, Sequenzierung, Präsentationstechnik, der Umgang mit Gruppen und Konflikten, das Anpassen an Zielgruppen und vieles mehr steht auf dem Lehrplan.
- Nachhaltig: durch die neuen Methoden werden Ihre Teilnehmer:innen kommunikativ und sozial stärker.

- **Fundiert:** Der Lehrgang basiert auf den neuesten Erkenntnissen aus Gehirn- und Lernforschung und wurde unter wissenschaftlicher Begleitung entwickelt.
- **Praxisorientiert:** Sie sammeln viel praktische Erfahrung, bekommen Rückmeldungen und reflektieren sich. Das hilft Ihnen, Ihren eigenen Stil zu entwickeln.

Inhalt

- **Kontextkompetenz**
 - Die Rolle des Lehrenden und Lernenden
- **Didaktische Kompetenz**
 - Kompetenzorientierte Lernarrangements planen
 - Kompetenzorientierte Methoden erleben
 - Kompetenzorientierte Seminare durchführen
 - Vorbereitung zum Kompetenznachweis
 - Digitale Werkzeuge
- **Soziale Kompetenz**
 - Kommunikative Wirkung im Training, Kommunikation und Körpersprache
 - Seminarklima gestalten, Konfliktmanagement
 - Reflexion und Feedback bewusst einsetzen, Transfer & Arbeiten in und mit Gruppen, Gruppendynamik
- **Selbstkompetenz**
 - Selbstmarketing und Charismatraining

Abschluss

Sie erhalten ein österreichweit anerkanntes „WIFI Trainerdiplom“. Darauf aufbauend können Sie optional ein international anerkanntes „WIFI Trainerzertifikat nach ISO 17024“ erwerben.

Enthält Online-Komponenten

Lehrgangsleitung

Ralf Althoff

Trainingseinheiten: 153,5

Beitrag: € 3.275,-

Ort: WIFI Dornbirn

Kostenloser Info-Abend
19.9.2024

Do 18:00 - 19:30 Uhr
Kursnummer: 12674.01

Start: 28.3.2025

Termine laut Stundenplan
Kursnummer: 12775.01

Persönliche Beratung

Andrea Strauß

05572/3894-437

strauss.andrea@vlbg.wifi.at

Weitere Infos anfordern

Was ist Coaching?



Coaching unterstützt Einzelpersonen, Teams und damit Organisationen in ihrer Entwicklung. Ein Coach hilft Ziele zu erarbeiten, begleitet Veränderungsprozesse und fördert die individuellen Kräfte der beteiligten Personen. Voraussetzung für die kompetente Begleitung ist eine solide Methoden- und Fachkompetenz sowie die erfolgreiche Bewältigung eigener Entwicklungsprozesse.

Was ist das Spezielle an der WIFI-Coaching-Ausbildung?

Das WIFI hat jahrzehntelange Erfahrung mit Coaching-Ausbildungen und arbeitet getreu dem Motto „Von der Praxis für die Praxis“ mit einem Team von Expert:innen unter der Leitung von Wolfgang Titze zusammen. Er ist **Lehr-Coach des ACC** (Austrian Coaching Council - Österreichischer Dachverband für Coaching), **Senior-Coach des DBVC** (Deutscher Bundesverband Coaching), selbstständiger Unternehmensberater und Coach mit **langjähriger Führungserfahrung**.

Speziell ist die Zweiteilung der Ausbildung: Teilnehmende, die Coaching-Fähigkeiten in ihre Arbeit integrieren und ihre sozialen Fertigkeiten erweitern wollen, können das **Coaching-Kompetenztraining** besuchen. Für alle, die noch tiefer in die Coaching-Materie eintauchen wollen, gibt es den **Coaching-Aufbaulehrgang**.

Welchen Nutzen bringt die Coaching-Ausbildung?

Know-how im Bereich Coaching befähigt zur professionellen Unterstützung von Veränderungsprozessen auf den Ebenen Organisationsstruktur, Gruppendynamik und Persönlichkeit. Teilnehmer entwickeln dabei fachliche, soziale und persönliche Kompetenzen durch fundierte Theorie, Selbsterfahrung und vielfältige praktische Übungen.

Für wen ist die Ausbildung geeignet?

Führungskräfte, (Sport-)Trainer:innen, Kommunikator:innen in Profit- und Non-Profit-Bereichen, Berater:innen, HR-Manager:innen, Menschen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich, Betriebsrät:innen, Projektleiter:innen, Pädagog:innen, Lehrlingsausbilder:innen, Selbstständige, Menschen in therapeutischen und begleitenden Berufen

Ausbildungsweg



Coaching-Kompetenztraining

Von Gesprächs- zu Sparringpartner:innen

Fach- und Führungskräfte stoßen im Umgang mit sich und anderen in unserer immer komplexeren und schnelleren Welt früher oder später an ihre Grenzen. Um dann weiterhin erfolgreich zu sein, brauchen sie neben den fachlichen Qualifikationen ausgeprägte soziale Fähigkeiten: Selbstreflexion, Kommunikation, Team-, Kritik- und Konfliktfähigkeit sowie eine ausgeglichene Work-Life-Balance. Mit dem Coaching-Kompetenztraining entdecken Sie Ihre eigenen sozialen Entwicklungspotenziale, um an Ihren Grenzen zu wachsen.

Nutzen

- Sie nehmen zwischenmenschliche Phänomene, wie entstehende Distanz oder beginnende Konflikte, sensibler wahr.
- Sie erkennen Störungen in Beziehungen, können diese einordnen und bewusst beeinflussen.
- Sie lernen, Menschen ganzheitlich zu betrachten, entwickeln mehr Verständnis und gewinnen deren Akzeptanz.
- Sie können die Wirkung Ihres eigenen Verhaltens im beruflichen und privaten Umfeld besser einschätzen, reflektieren und daran arbeiten.

- Systemisches Denken hilft Ihnen, Ihre Rollen in Unternehmen, Organisationen und Familien zu erkennen, zu hinterfragen und zu ändern.
- Sie können Fragetechniken einsetzen, um beispielsweise als Führungskraft Ihre Mitarbeiter:innen zu befähigen, eigene Lösungen zu finden. Das motiviert, überträgt Verantwortung und steigert die Identifikation.
- Sie können sich in Konfliktpartner:innen hineinversetzen und erkennen deren wechselseitige Projektionen. Dies eröffnet Ihnen neue Interventionmöglichkeiten.

Lehrgangsleitung

Wolfgang Titze, lic. rer. pol.

Teilnehmerstatement

Elke Purkhart, Absolventin Coaching-Ausbildung



„Ich wünschte mir in erster Linie eine hilfreiche Gesprächs-

Trainingseinheiten: 108 + 24 Peergruppenarbeit
Beitrag: € 2.750,-

Kostenloser Info-Abend
13.11.2024

Mi 18:00 - 19:30 Uhr
WIFI Dornbirn
Kursnummer: 13604.01

Start: 13.3.2025

Viktorsberg (mit Übernachtungsmöglichkeit)
Kursnummer: 13702.01

Enthält Online-Komponenten

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Weitere Infos anfordern

kompetenz für Krisengespräche mit meinen SchülerInnen zu erlangen. Aber auch persönlich haben mich die Themen Kommunikation, Begleitung und Prägungen sehr angesprochen. Neben meiner bisherigen beratenden Funktion versuche ich nun auch, mehr Raum für das selbständige Erarbeiten eines Problems zu lassen. Den Lehrgang kann ich unbedingt empfehlen.

Coaching-Aufbaulehrgang

Sie möchten noch tiefer in die Coaching-Materie eintauchen? Im Aufbaulehrgang zum Coach verfeinern Sie die Skills, die Sie im Coaching-Kompetenztraining gelernt haben. Sie lernen Methoden effizient und elegant anzuwenden und gewinnen zusätzliche Sozialkompetenz.

Voraussetzung

Erfolgreicher Abschluss des Coaching-Kompetenztrainings oder Nachweis einer gleichwertigen Qualifikation

Nutzen

- Sie gestalten selbstständig Coachingprozesse, um Einzelpersonen bei deren Entwicklung zu unterstützen.
- Sie entwickeln die Fähigkeit, die Anliegen der Coachees umfassend zu klären.
- Sie lernen während des Coachingprozesses professionell und wirkungsvoll zu intervenieren, damit der Coachee für sich selbst neue Lösungen findet.
- Sie unterstützen alle notwendigen Entwicklungsschritte des Coachees.
- Sie begleiten Ihre Schüler:innen bei der Umsetzung von Ergebnissen.

- Sie erkennen Ihre eigenen Verhaltensmuster und bearbeiten Ihre Berufs- und Lebensthemen, um den Coachees mit einer entwickelten Persönlichkeit zu begegnen.
- Sie entwickeln Ihren eigenen Coaching-Stil.
- Sie integrieren die erworbene Kompetenz in Ihren eigenen beruflichen Alltag.

Abschluss

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Lehrgangsleitung

Wolfgang Titze, lic. rer. pol. Lehr-Coach des ACC (Austrian Coaching Council - Österreichischer Dachverband für Coaching), Senior-Coach des DBVC (Deutscher Bundesverband Coaching), selbstständiger Unternehmensberater und Coach mit langjähriger Führungserfahrung.

Trainingseinheiten: 108 + 32 Peergruppenarbeit

Beitrag: € 2.850,-

Ort: Viktorsberg (mit Übernachtungsmöglichkeit)

Start: 18.9.2025

Termine laut Stundenplan

 Enthält Online-Komponenten

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

 Weitere Infos anfordern

Teilnehmerstatement

Hans Hänel,
Personalarchitekt,
Geschäftsführer



„Die Ausbildung ist empfehlenswert für Unternehmer:innen, Führungskräfte, Personalisten, Unternehmens- und Personalberater:innen und generell für alle, die in ihrer täglichen Arbeit mit Menschen und Organisationen zu tun haben. Die Ausbildung kann ich sehr gut in meine tägliche Arbeit als Unternehmens- und Personalberater integrieren, sowohl auf der persönlichen als auch fachlichen Ebene, der phänomenologische Ansatz ist für mich eine absolute Erweiterung meiner Qualifikationen.“

Spezialisierung Teamcoaching

Fortbildung für Coaches

Die Arbeit mit Teams ist die Königsdisziplin des Coachings. Unklare Strukturen und Aufträge, mangelnde Kompetenzen, offene und verdeckte Konflikte, alte Verletzungen, unerfüllte Bedürfnisse und unterschiedliche Skripten sind nur einige der Hintergründe, die es im Verlauf eines Teamcoachings aufzuspüren gilt.

Inhalt

- Auftragsklärung
- Dynamiken erkennen und Hypothesen bilden
- Arbeitsmodelle und Interventionen praktisch ausprobieren
- Das eigene Sozialverhalten in Teams reflektieren
- Mit den eigenen Bedürfnissen, emotionalen Reaktionen, unbewussten Assoziationen und Verstrickungen zielführend umgehen

Trainingseinheiten: 60

Beitrag: € 1.975,-

Ort: Viktorsberg (mit Übernachtungsmöglichkeit)

Termine auf Anfrage

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

 Weitere Infos anfordern

Coaching am WIFI

Denise Benedikt erzählt von ihren Erfahrungen in der Coaching-Ausbildung.

Welche Ziele hatten Sie beim Start?

Selbstreflexion, Empathie und Konfliktmanagement waren für mich immer schon wichtig, da wollte ich dranbleiben und zusätzlich neue Verhaltensmuster und Interventionsmöglichkeiten erlernen. Daher habe ich mich von der Kursbeschreibung in allen Punkten sofort angesprochen gefühlt.

Können Sie den Lehrgang weiterempfehlen?

In einer sehr aktiven und wertschätzenden Gruppe habe ich viel an Erfahrung und Erkenntnis dazugewonnen. Ich habe neue Fragetechniken und Interventionsmöglichkeiten erlernt und verinnerlicht. Die intensive Auseinandersetzung mit dem eigenen Lebensskript hat mich als Person weitergebracht und es mir ermöglicht, alte Verhaltensmuster zu erkennen und durch neue Handlungsfähigkeit zu ersetzen. Ich kann den Lehrgang daher jedem Menschen weiterempfehlen, der persönlich und beruflich wachsen möchte.

Was ziehen Sie daraus für einen Nutzen?

Ich entwickle nun fortlaufend die erlernten Fähigkeit weiter, aktiv zuzuhören, offene Fragen zu stellen (und dabei absichtslos zu bleiben) sowie aktiv zu dissoziieren, auch wenn mich das Thema des Gegenübers persönlich berührt. Die Ausbildung hat meine berufliche Entwicklung stark beeinflusst und mir die Perspektive auf eine neue berufliche Herausforderung eröffnet.

„Selbstreflexion, Empathie und Konfliktmanagement waren mir schon immer wichtig.“

Denise Benedikt,
Lehrerin und Sonderpädagogin
mit Schwerpunkt Reformpädagogik



Was ist Mediation?



Sie suchen ein bewährtes und funktionierendes Verfahren zur konstruktiven Konfliktbearbeitung? Sie wünschen sich, krisenhafte Situationen in Beruf und Alltag frühzeitig erkennen und lösungsorientiert beeinflussen zu können?

Sie wollen ein Werkzeug, das sich gleichzeitig für die Führung von Mitarbeitern, die Entwicklung von Projekten und die Prozesssteuerung eignet? Dann ist die Mediation genau das Richtige für Sie!

Mediation ist ein außergerichtliches Konfliktbearbeitungsverfahren. Mit Unterstützung einer externen neutralen Person arbeiten alle am Konflikt beteiligten Personen freiwillig, eigenverantwortlich und gemeinsam an einer Lösung. Ziel ist eine rechtsgültige, an den Interessen der Streitparteien orientierte Vereinbarung. Mediatoren:innen sorgen dafür, dass ein eventuell vorhandenes Machtungleichgewicht ausgeglichen wird. Die Beteiligten werden sich über ihre Interessen klar und treffen realisierbare und gesetzeskonforme Vereinbarungen.

Wo wird Mediation angewendet?

- Familie (Scheidung, Trennung, Erbschaft etc.)
- Miet- und Nachbarschaftssituationen
- Schule, Freizeit, Sportvereine
- Arbeitsplatz, Wirtschaft, Verwaltung, Behörden
- Konflikte mit öffentlichen Institutionen
- Interkulturelle Spannungsfelder

Für wen ist diese Ausbildung geeignet?

- Menschen, die ein neues Konfliktbearbeitungssystem kennenlernen möchten,
- beruflich oder privat mit Aufgabenstellungen befasst sind, die häufig zu Konflikten führen,
- den Beruf eines/einer Mediators:in ausüben möchten,
- die Methode der Mediation in ihren Grundberuf integrieren möchten.

Ausbildungsweg

Fortbildung
für Mediator:innen

DIPLOM
MEDIATOR:IN

Mediation und
Konfliktmanagement

Info-Abend

Die Ausbildung entspricht der Zivil-Mediations-Ausbildungsverordnung aufgrund des § 29 Zivilrechts-Mediations-Gesetz, BGBl. I Nr. 29/2003.

! International anerkannte Ausbildung

Das WIFI ist auf der Liste der Ausbildungseinrichtungen und Lehrgänge des Bundesministeriums für Justiz angeführt. Weiters entspricht die Ausbildung den Bestimmungen des Fürstentums Liechtenstein, Deutschland und der Schweiz.

Mediation und Konfliktmanagement

Anerkannt in Österreich, dem Fürstentum Liechtenstein, Deutschland und der Schweiz

Überall, wo Menschen zusammenleben und arbeiten, können Konflikte entstehen. Diese gehören zu unserem Leben. In der Familie, bei Scheidungen, in der Nachbarschaft oder in Unternehmen ist oft Hilfe bei der Lösung von Konflikten notwendig. Hier kommen Mediator:innen ins Spiel: Eine klare Struktur, Fragetechniken und die neutrale Haltung der Mediator:innen ermöglichen es, die Interessen und Bedürfnisse aller am Konflikt Beteiligten sichtbar zu machen. Neue, kreative und nachhaltige Lösungen können durch den Mediationsprozess entstehen. Denn Konflikte bieten - zwar meist erst auf den zweiten Blick - viele Chancen und vor allem die Möglichkeit, Dinge zu verändern.

Mediation steht dabei für Kooperation statt Konfrontation. Sie spart Zeit und Geld und ist sofort und überall einsetzbar. Mediation hilft Lösungen zu finden, mit denen alle Beteiligten einverstanden sind.

Sie führt zu Win-Win-Resultaten, ist fair, wirkt nachhaltig vertrauensbildend und erhöht die soziale Kompetenz.

Als Mediator:in sind Sie neutrale Vermittler:in zwischen zwei oder mehreren Parteien. Sie helfen Lösungen zu finden, mit denen alle zufrieden sind. Die (Konflikt-)Parteien behalten ihre Entscheidungsmöglichkeit und die Kontrolle über den Ausgang ihres Konflikts.

Die Vorteile einer Mediation

- Win-Win-Ergebnisse. Ein Verfahren mit einem Ergebnis, bei dem alle Parteien gewinnen.
- Kostengünstig. Die Mediation verursacht geringere Kosten als ein Gerichtsverfahren.

Teilnehmerstatement

Anja Schmieder, Absolventin
Mediationsausbildung



„Im Laufe der Ausbildung durfte ich erfahren, wie sich mein

- Zeitvorteil. Die Mediation erspart langwierige Streitigkeiten mit unsicherem Ausgang.
- Erfolgsversprechend. Die Einigungsquote ist sehr hoch.
- Kooperationsfördernd. Die Konfliktparteien erfahren und üben einen friedlichen und produktiven Umgang miteinander, auch in konfliktträchtigen Situationen.
- Kompetenzsteigernd. Durch die Erfahrung konstruktiver Konfliktlösung profitieren die Betroffenen, sowie das berufliche und private Umfeld.
- Vertraulichkeit. Vereinbarungen bezüglich der Kommunikation nach außen werden von den Konfliktparteien verbindlich festgelegt.

Blick auf Konflikte stetig verändert hat. So gelingt es mir heute, einen Konflikt nicht mehr als unangenehme Situation wahrzunehmen, sondern als wertvolle Chance für die Weiterentwicklung des Teams und des gesamten Unternehmens zu sehen. Somit darf sich uneingeschränkt jeder angesprochen fühlen, dem eine mediative Grundhaltung wichtig ist.“



Ziel

- Sie erhalten fundierte und praxisorientierte Kenntnisse in der Mediation.
- Sie können die mediativen Muster in unterschiedlichsten beruflichen und privaten Kontexten anwenden.
- Sie erwerben eine wertvolle Zusatzqualifikation.
- Die Mediation bietet Ihnen zusätzlich eine Grundlage zur persönlichen Weiterentwicklung.

Ihr Nutzen

- Sie bauen sich ein fundiertes Fachwissen über die Methoden der Mediation auf.
- Das Trainerteam besteht aus Praktikern und Experten
- Sie üben ständig und erwerben bereits im Kurs viel Praxiserfahrung.
- Gruppenbegleitungen gewährleisten, dass Sie beim Üben qualifiziertes Feedback erhalten.
- Moderne Lehrmethoden erleichtern das Lernen.
- Teilnehmer mit unterschiedlichen beruflichen Hintergründen bereichern sich gegenseitig mit ihren Erfahrungen.

Kompetenzen

- Theoretische Kompetenz: Hintergrundwissen über Struktur und Ablauf der Mediation sowie über Techniken und Interventionsmöglichkeiten
- Handlungskompetenz: Fähigkeit, das Wissen auch umzusetzen und anzuwenden sowie einen kreativen Umgang mit den Situationen in der Praxis
- Haltung und Ethik: Reflexion und Entwicklung einer mediativer Grundhaltung und Berufsethik

Lehrgangsleitung

Christine Danler-Reinecker, MSc, Mediatorin, SDM-Mediationssupervisorin und Psychotherapeutin

Trainingseinheiten: 377 +

24 Peergruppenarbeit

Beitrag: € 6.750,-

Ort: WIFI Dornbirn

Kostenloser Info-Abend
24.9.2024

Di 17:30 - 19:00 Uhr

Kursnummer: 13602.01

Start: 7.11.2024

Termine laut Stundenplan

Kursnummer: 13603.01

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at



Weitere Infos anfordern

Teilnehmerstatement

Fortunat Schmid,
Rechtsanwalt & Mediator



„Bei einer Konfliktlösung stellen sich drei Fragen. Wo drückt der Schuh? Wer fällt eine Entscheidung? Wer trägt die Konsequenzen? Die Mediatoren wissen am besten, wo der Schuh drückt. Sie offerieren Verpflichtungen, deren Konsequenzen sie tragen können. Der Richter entscheidet mit oberflächlicher Fallkenntnis und autoritär. Er muss nicht mit den Konsequenzen leben. Darum verspricht die Mediation mehr Erfolg, als ein Zivilprozess.“

Übungsmodul für Mediator:innen

Anerkennung als Fortbildung

Zielgruppe

Ausgebildete Mediator:innen

Ziel

- Sie können einen Fall von Anfang bis Ende in Co-Arbeit mediieren.
- Dabei auftretende Fragen und mediationsbezogene Prozessschritte werden nochmals gesondert und praxisbezogen behandelt.
- Sie stärken Ihre Kompetenz als Mediator.
- Sie gewinnen Sicherheit und steigern die Qualität Ihres mediativen Handelns.

Trainerin

Christine Danler-Reinecker, MSc, Mediatorin, SDM-Mediationssupervisorin und Psychotherapeutin

Zur Gruppenbegleitung stehen zusätzlich ausgebildete Mediator:innen zur Verfügung.

Trainingseinheiten: 20

Beitrag: € 445,-

Ort: WIFI Dornbirn

Termine auf Anfrage

Persönliche Beratung

Marzellina Feurstein
05572/3894-459
feurstein.marzellina@vlbg.wifi.at

Konflikte lösen**Maria Zupanic erzählt von ihren Erfahrungen in der Mediationsausbildung.**

„Es gibt manchmal Phasen in meinem Leben, da möchte ich mir „Zeit für mich“ auf eine besondere Art und Weise schenken. So entdeckte ich zufällig eine Werbeeinschaltung für den Mediationskurs im WIFI Dornbirn. Meiner Intuition folgend, spontan entschieden, habe ich mich kurz vor Kursbeginn dafür angemeldet.“

Schritt für Schritt, Modul für Modul, habe ich mich in meiner inneren Annahme in Bezug auf das Miteinander und Interagieren zwischen Menschen bestätigt und gestärkt gefühlt. Ich habe Tools an die Hand bekommen, auf eine völlig andere Art und Weise zu kommunizieren, als ich es in meiner Sozialisierung kennengelernt habe. Ich durfte die Erfahrung machen, dass mit dieser angewandten Kommunikation, Konflikte und Eskalationen sogar vermieden werden können, was ich persönlich als ein absolutes Highlight empfinde.

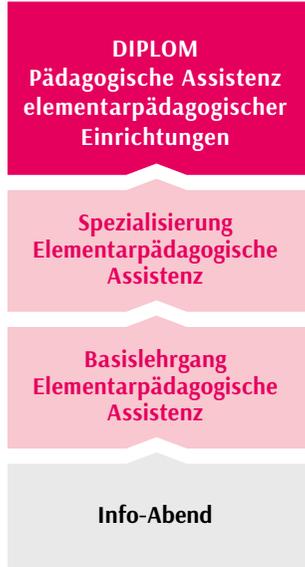
Die neugewonnene, aufkeimende Haltung zieht sich in all meinen Lebensbereichen durch; im beruflichen, wie im privaten Kontext, vor allem auch persönlich, im Umgang mit mir selbst. Aus meiner Sicht ist Mediation eine der wunderbarsten Möglichkeiten, ein tiefes gegenseitiges Verständnis in allen Beziehungen zu bekommen – und in Beziehung bin ich, sobald ich mit mir oder mit anderen Menschen interagiere – um letztlich Verbindung aufzubauen und festigen zu können, oder diese in eine Win-Win-Situation aufzulösen.“

„Ich kommuniziere nun auf eine völlig andere Art und Weise.“



Maria Zupanic,
Assistentin GF bei baliosoft AG (LI)

Ausbildungsweg



i Vom Land Vorarlberg anerkannte Ausbildung

Die Inhalte basieren auf dem „Bundesländerübergreifenden Bildungsrahmenplan“ und sind in der Modellstellenverordnung des Landes Vorarlberg gelistet.

Ausbildung zur Elementarpädagogischen Assistenz

für Kindergarten und Kleinkindbetreuung – Basislehrgang und Spezialisierung

Teilnehmerstatement

Elisabeth Pixner,
Kindergarten Brühl, Mäder



„Ich habe mich nach 20 Jahren in der Bankenwelt dafür entschieden, nochmal einen beruflichen Neustart zu wagen. Zeitgleich hatte ich die Möglichkeit beim KG Brühl in Mäder als Kindergartenassistentin eine Anstellung zu bekommen. Dadurch konnte ich das Erlernte sofort in die Tat umsetzen. Nach jeder Lehreinheit erweiterte sich mein Fachwissen und ich konnte die Zusammenhänge besser verstehen. Die Kursinhalte waren sehr praxisbezogen vielfältig und interessant. Ich bin immer gerne ins WIFI gekommen und würde diese Ausbildung jedem empfehlen, der diesen Schritt auch wagen möchte. Diese Ausbildung bietet einen großartigen Start in diesen sehr abwechslungsreichen Beruf.“

Sie erwerben Grundkenntnisse in den Bereichen Pädagogik, Entwicklungspsychologie, Sprachentwicklung und Wahrnehmung. Zudem erarbeiten Sie sich Hintergrundwissen über Kommunikation, Rhetorik sowie Arbeit im Team und den wertschätzenden Umgang mit Eltern.

Anwendungsbereich

- Sie begleiten und unterstützen die Kinder unter der Anleitung von pädagogischen Fachkräften im Kindergarten oder in der Kleinkindbetreuung.
- Sie nehmen an Teambesprechungen und Veranstaltungen der Einrichtung teil und unterstützen die pädagogischen Fachkräfte bei organisatorischen und administrativen Tätigkeiten.
- Sie kennen und achten die pädagogische Konzeption der Einrichtung und tragen zur Umsetzung im Alltag bei.
- Sie betreuen und pflegen liebevoll die Kinder und unterstützen die ganzheitliche Förderung der kindlichen Entwicklung.

- Sie bereiten anregende Spielumgebungen und interessante Bildungsangebote vor.
- Sie helfen den Kindern, sich in eine Gruppe einzugliedern und darin zurechtzufinden.
- Sie unterstützen die Kinder in Alltagssituationen wie beim An- und Auskleiden, bei der Sauberkeitsentwicklung oder bei der Einhaltung von Mittags- und Ruhepausen.
- Sie begleiten Gruppen bei Ausflügen und Aufenthalt im Freien.
- Sie unterstützen das pädagogische Team bei der Instandhaltung und Sauberkeit von Geschirr, Spiel- und Sportgeräte sowie Gemeinschafts- und Turnräume.

Praktikum

Während des Basislehrgangs ist ein verpflichtendes Praktikum im Ausmaß von 80 Stunden vorgesehen, welches von den Teilnehmenden selbst organisiert und ab der zweiten Hälfte des Lehrgangs absolviert wird.

Voraussetzungen
Basislehrgang

- Positiver Pflichtschulabschluss
- Mindestalter 18 Jahre
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens Sprachlevel B2)
- Hohe Bereitschaft für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Besuch des kostenlosen Info-Abends wird empfohlen

Voraussetzungen
Spezialisierung (zusätzlich)

- Erfolgreicher Abschluss eines vom Land anerkannten Basislehrgangs (WIFI, Schloss Hofen oder adäquat)
- Aufrechtes Dienstverhältnis in einer elementarpädagogischen Einrichtung

Abschluss

Basislehrgang: Teilnahmebestätigung und Zeugnis
Spezialisierung: Diplom „Pädagogische Assistenz elementarpädagogischer Einrichtungen“

Lehrgangsleitung

Mag.a Verena Punter
Sabrina Stadelmann

Beiträge

Basislehrgang: € 1.850,-
Spezialisierung: € 2.190,-
Ort: WIFI Dornbirn

Kostenloser Info-Abend
20.6.2024

Do 19:00 - 20:30 Uhr
Kursnummer: 13511.01

Start Basis: 27.9.2024

Termine laut Stundenplan
Kursnummer: 13610.01

Start Basis: 17.1.2025

Termine laut Stundenplan
Kursnummer: 13711.1

Start Spezialisierung:
Herbst 2025

i Weitere Infos
anfordern

Persönliche Beratung

Sylvia Schulze
05572/3894-461
schulze.sylvia@vlbg.wifi.at

